

Componente de formación para el trabajo o profesional

La formación para el trabajo o profesional (de 3° a 6° semestre) promueve el contacto del educando con algún campo productivo real que le permita, si ése es su interés y su necesidad, incorporarse al ámbito laboral. Su finalidad es preparar al estudiante para desarrollar procesos de trabajo específicos, por medio de procedimientos, técnicas e instrumentos; además de generar actitudes de valoración y responsabilidad ante esta actividad, lo cual le permitirá interactuar en forma útil con sus entornos social y laboral.

ADMINISTRACIÓN

	CVE	SUBMÓDULO	Hrs	C
3ro.	3559	Planear actividades y asignar recursos	4	8
	3560	Dirección y evaluación del plan de acción	3	6
4to.	3561	Generar la comunicación de la empresa de manera manual y/o electrónica	4	8
	3562	Controlar la información documental de la empresa de manera física o electrónica	3	6
5to.	3563	Actualizar los sistemas de información de la empresa	3	6
	3564	Atender al cliente en su entorno social, de manera presencial	4	8
6to.	3565	Detectar, atender y dar seguimiento al cliente	4	8
	3566	Atender al cliente mediante TICS en las ventas a distancia	3	6